

Betreft: *Service bij u op de winkelvloer*

Geachte heer Mosterd,

Momenteel ben ik aan het afstuderen en doe ik marktonderzoek voor Van Santen B.V., een handelsonderneming in bloemen en planten. Ik doe onderzoek naar hoe Van Santen B.V haar service kan verbeteren op de winkelvloer, waaronder bij u. Denkt u hierbij aan ons promotiemateriaal, schappenplannen en advies van de buitendienst.

Daarom ben ik benieuwd naar hoe u de service van Van Santen B.V. ondervindt. Met uw input kan Van Santen B.V haar dienstverlening verbeteren, waar u mogelijk profijt van zult hebben.

Het zal mij enorm helpen als ik u hierover in levenden lijve kan interviewen. Mocht dat echter niet lukken, dan zou het interview ook telefonisch of per mail kunnen.

De informatie uit het interview zal strikt vertrouwelijk worden behandeld en zal niet aan derden worden verstrekt of openbaar gemaakt. Het interview zal circa 30 minuten duren.

Gaarne zie ik uw reactie per mail of telefonisch tegemoet.

Met vriendelijke groet,

Richard Meijer
Bedrijf X
Telefoonnummer
E-mailadres